

BESTELLUNG Phone4You

Als Voraussetzung gilt ein VoIP fähiger Breitband Internet Zugang

KUNDEN-INFORMATION

Kundentyp: ☐ Privat ☐ Firma ☐ Behörde ☐ Organisation

Name/Firmenname:

Firmenbuchnr.:

Vor- und Nachname der Person auf die die Telefonnummer registriert werden soll (bitte unbedingt ausfüllen):

Adresse:

Tel:

Fax:

E-Mail (bitte unbedingt ausfüllen):

Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):

Technische Ansprechperson oder EDV-Betreuer:

E-Mail:

Tel:

RUFNUMMER

☐ **Anmeldung**

- Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit
- Je Rufnummer wird automatisch ein Sprachkanal vergeben!
- Wunschnummern werden auf Anfrage abgestimmt

Durchwahlnummer
max. 4-stellig

Internet Telefonnummer STANDARD* (z.B. 0720/830 20 8319,...)

Anzahl Telefonnummern: _____

Wunschnummer: _____

Internet Telefonnummer SELECT* (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...)

Anzahl Telefonnummern: _____

Wunschnummer: _____

Internet Telefonnummer PREMIUM* (z.B. 0720/209090, 0720/206100,...)

Anzahl Telefonnummern: _____

Wunschnummer: _____

Internet Telefonnummer ORTSKENNZAHN* (z.B. 0463/..., 04242/...,)

Anzahl Telefonnummern: _____

Benötigter Vorwahlbereich: _____

***Die Wunschnummer ist nicht immer verfügbar. Mögliche Rufnummern auf Anfrage. Eine Ortskennzahl Nummer ist eine Wunschnummer in Ihrem Vorwahlbereich! Bitte beachten Sie, dass Sie uns einen Unternehmensstandortnachweis für Ihre Ortskennzahl erbringen müssen. Net4You verfügt über einen Pool von besonders leicht zu merkenden 0720er Nummern, diese können auf Anfrage und gegen Aufpreis bezogen werden.**

☐ **Portierung****

Mitnahme der bereits bestehenden Nummern (nur Festnetznummern)

1. Telefonnr.: _____

Serienanschluss: ☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Soll die Serie vor der Portierung aufgetrennt werden? *** ☐ ja ☐ nein

2. Telefonnr.: _____

Serienanschluss: ☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Soll die Serie vor der Portierung aufgetrennt werden? *** ☐ ja ☐ nein

Faxgerät vorhanden ☐ ja ☐ nein

3. Telefonnr.: _____

Serienanschluss: ☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Soll die Serie vor der Portierung aufgetrennt werden? *** ☐ ja ☐ nein

4. Telefonnr.: _____

Serienanschluss: ☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Soll die Serie vor der Portierung aufgetrennt werden? *** ☐ ja ☐ nein

Faxnummer: _____

Bitte beachten Sie: Mit der Rufnummernmitnahme (Portierung) wird Ihr bestehender Eintrag im Telefonbuch automatisch durch die zuständige Stelle gelöscht. Für einen neuen Eintrag im Telefonbuch füllen Sie bitte unbedingt das Formular „Telefonbucheintrag“ aus. Sollten Sie keinen Eintrag im Telefonbuch mehr wünschen, benötigen Sie das Formular nicht.

Bitte beachten Sie auch, dass mit der Portierung auch der zugehörige Telefonanschluss mit allen in Serie geschalteten weiteren Telefonanschlüssen automatisch gekündigt werden!

**** Portierung nicht möglich bei: Telekom- ADSL-Anschluss.**

***** Eine Auftrennung einer Serie ist nötig, wenn ein in Serie geschalteter ISDN-Anschluss für Fax beibehalten werden soll. Wenn eine Serie aufgetrennt wird, wird durch die Portierung nur der ISDN-Anschluss der portierten Nummer automatisch gekündigt. Die restlichen Nummern müssen vom Kunden selbst gekündigt werden!**

Telefonbucheintrag (öffentliches Telefonbuch): ☐ ja ☐ nein

Damit wir die Eintragung in das Telefonbuch veranlassen können, **füllen Sie bitte das Formular Net4You Telefonbucheintrag** aus! Bevor wir dieses nicht vollständig ausgefüllt erhalten haben, können wir eine Eintragung nicht veranlassen!

☐ **CLIP no screening**

Individuelle Rufnummer ausgehend anzeigen / Rufnummer des Anrufers auch bei Weiterleitungen anzeigen

Bitte wählen Sie eine der möglichen Anwendungsmöglichkeiten:

☐ **Anzeige einer bestimmten Rufnummer** (nicht die Kopfnummer/Haupttelefonnummer) bei ausgehenden Rufen.

Bitte geben Sie die Rufnummer an, die angezeigt werden soll: _____

☐ **Anzeige der Telefonnummer des Anrufenden, bei einer Weiterleitung auf eine externe Rufnummer.**

Bei Weiterleitung auf eine externe Rufnummer (z.B. Festnetz auf Handy), wird die übermittelte Telefonnummer des Anrufenden bei externer Rufnummer angezeigt. Unterdrückte Rufnummern werden selbstverständlich auch bei dieser Funktion als unterdrückt angezeigt.

Bitte beachten Sie!

CLIP no screening ist nur in Kombination mit SIP-trunks verfügbar, nicht aber für Standard SIP-Accounts! Bitte vergewissern Sie sich auch, dass Ihr Endgerät (Telefonanlage/Gateway) die Funktion CLIP no screening unterstützt! Weiters ist uns ein Nachweis über den Besitz der anzuzeigenden Rufnummer zu erbringen.

IST-STAND TELEFONANLAGE

Hersteller: _____ **Type:** _____

☐ **ISDN**

Anzahl der Kanäle: _____

Serienanschluss (Hauptnummer mit Folge-nummern): ☐ ja ☐ nein

☐ **SIP**

Anzahl der Kanäle: _____

Anzahl der Telefone: _____ Anzahl Fax(e): _____ Telefone IP-fähig? ☐ ja ☐ nein

Anzahl Schnurlostelefon(e): _____ Anrufbeantworter: _____

Anzahl der parallelen Sprachkanäle bei SIP: _____ VoiceMail bei SIP: _____

Derzeitige Rufnummern:

(z. B. Telefonnummer, Faxnummer,...)

1. _____ 3. _____
2. _____ 4. _____

Derzeitiger xDSL-Anschluss

☐ xDSL4You ☐ SDSL4Biz
☐ xDSL4You noTA professional ☐ Fremdprovider*
☐ Net4You Standleitung ☐ anderer Net4You Anschluss

Bitte den Fremdprovider und das Produkt angeben:

Derzeit inkl. Datenvolumen in GB:

_____ **Derzeitige Bandbreite down/up:** _____

Sind zusätzliche Komponenten im Netzwerk vorhanden:

☐ Firewall ☐ Router ☐ Bankomatkassa ☐ Frankiermaschine
☐ andere Komp.: _____

Vertragliche Laufzeiten bis:	Internet: _____ Telefonie: _____	Telefonanlage: _____ Sonstiges: _____
SOLL-STAND TELEFONANLAGE		
Mindestvertragsdauer (MVD)	<ul style="list-style-type: none"> • 24 Monate (standard) <input type="checkbox"/> 12 Monate (verkürzte Laufzeit mit erhöhten Einmalkosten) 	
<input type="checkbox"/> Phone4You Virtuelle Telefonanlage	Anzahl der parallelen Sprachkanäle: _____ Anzahl der Nebenstellen: _____ Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen!	
Wenn Fax vorhanden, wählen Sie bitte aus:	<input type="checkbox"/> Lösung per Fax to Mail (ausgehend und ankommend) <input type="checkbox"/> Lösung per Fax Adapter** (ausgehend und ankommend; auch mit Fax to Mail kombinierbar) Wunschnummer: _____ <input type="checkbox"/> Fax an eigenem POTS- oder ISDN- Anschluss	
<input type="checkbox"/> Net4You Netzservice:	Net4You Überwachungs- und Entstörungsdienst (SLA) Bitte gesondertes Bestellformular „Net4You Netzservice“ verwenden!	
<p>Bitte beachten Sie, dass für den Betrieb von Phone4You eine geeignete strukturierte Verkabelung inkl. Switches und eine VoIP-Priorisierung vorhanden sein muss. Sollte diese Voraussetzung nicht erfüllt werden, kann Net4You keine Garantie für einen störungsfreien Betrieb übernehmen. Gerne übernehmen wir die Analyse und Adaptierung der vorhandenen Verkabelung!</p> <p>** Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es aufgrund der technischen Eigenschaften des Faxgeräts des Empfängers zu Problemen bei der Verfügbarkeit für Fax over IP kommen kann. Falls der Faxempfang oder -versand für den Endkunden sehr wichtig sind (z.B. Bestelleingang via Fax) und eine 100%ige Verfügbarkeit gegeben sein muss, empfehlen wir die Faxe über einen zusätzlichen analogen oder ISDN Anschluss abzuwickeln.</p>		
ZUSATZ-FEATURES		
Austria-FLAT für alle bestellten Sprachkanäle	Mit Austria-FLAT telefonieren Sie ins österreichische Festnetz zum Pauschalpreis, ausgenommen sind Sonder- und Mehrwertnummern. Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Bitte beachten Sie, dass auch bei Bestellungen weiterer Sprachkanäle zu einem späteren Zeitpunkt, Austria Flat auch für diese zusätzlichen Kanäle gilt.	
VoIP Endgeräte (Telefone)	Bitte verwenden Sie dazu das gesonderte Bestellformular VoIP Endgeräte – Telefone oder kontaktieren Sie uns unter sales@net4you.net	
<input type="checkbox"/> Feiertagsliste	Jährliche Aktualisierung der Feiertage	
<input type="checkbox"/> Bandansage	Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen!	
<input type="checkbox"/> Interactive Voice Response System	Weitere Angaben sind bitte auf der Kunden-Checkliste für die VoIP Telefonanlage einzutragen!	
AUSWEISDATEN (des Zeichnungsberechtigten)		
Bei einer Portierung, Validierung bzw. „Clip no screening“ der Telefonnummer sind bei der Bestellung von Phone4You die Beilegung einer Kopie der letzten Telefonrechnung zu dieser Telefonnummer sowie eine Kopie des gültigen Lichtbildausweises des Antragstellers erforderlich.		
<input type="checkbox"/> Reisepass <input type="checkbox"/> Personalausweis <input type="checkbox"/> Führerschein <input type="checkbox"/> sonstiger amtlicher Lichtbildausweis		
Ausstellende Behörde:	Ausweisnummer:	Geburtsdatum:

KOSTEN – PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

Produkt: Phone4You

	monatlich		einmalig (Einrichtung)	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
Einrichtung Phone4You bei 24 monatiger MVD			190,00 €	228,00 €
Einrichtung Phone4You bei 12 monatiger MVD			240,00 €	288,00 €
Telefonnummer Anmeldung / Clip Je Internet-Telefonnummer	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
Je weiterem Sprachkanal Mehrere Gespräche gleichzeitig möglich	4,15 €	4,98 €	7,00 €	8,40 €
Austria-FLAT unlimitiert / Sprachkanal FLAT Rate ins österreichische Festnetz	9,90 €	11,88 €	4,90 €	5,88 €
CLIP no screening Übermittlung einer kundenspezifischen Rufnummer	0,00 € je Sprachkanal	0,00 € je Sprachkanal	0,00 € je SIP-trunk	0,00 € je SIP-trunk
Internet-Telefonnummer Select (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip			0,00 €	0,00 €
Internet-Telefonnummer Premium (z.B. 0720/206100, 0720/209090,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip			159,00 €	190,80 €
Rufnummernportierung Mitnahme der bestehenden Nummer(n)			30,00 €	36,00 €
Softwareclient Telefonieren über den PC, Headset erforderlich			0,00 €	0,00 €
Phone4You Nebenstelle Je Nebenstelle	2,90 €	3,48 €	9,90 €	11,88 €
Fax to Mail single (eine Fax-Durchwahl) Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	2,90 €	3,48 €	10,00 €	12,00 €
Fax to Mail multi (im Paket zu je 10 Fax-Durchwahlen) Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	6,90 € je 10 Durchw.	8,28 € je 10 Durchw.	20,00 € je 10 Durchw.	24,00 € je 10 Durchw.
Faxanbindung / Faxnummer (Adapter erforderlich!)	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
Faxadapter (für 2 analoge Endgeräte) Inkl. Konfiguration			100,00 €	120,00 €
Feiertagsliste inkl. Wartung	0,00 €	0,00 €	99,00 €	118,80 €
Bandansage			Nach Aufwand	
Interactive Voice Response System			Nach Aufwand	
Voice over IP Konfiguration			Nach Aufwand	
Konfiguration Telefonanlage			Nach Aufwand	
Installation vor Ort			Nach Aufwand	

ANGEBOTSSUMME	monatlich		einmalig	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____	_____ €

ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.:	_____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)
Zahlungsempfänger:	Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947
Erklärung:	Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Name:	
Anschrift:	
IBAN:	
BIC:	
Ort, Datum, Unterschrift:	

ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet. Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

VOLLMACHT FÜR DIE RUFNUMMERNMITNAHME (PORTIERUNG)

☒ **Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Rufnummernmitnahme** einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Rufnummernmitnahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt.
Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich habe mich über Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen des betroffenen Lieferanten zu informieren.

ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter www.net4you.net/agb abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

Net4You hat das Recht die Preise – sofern erforderlich – zu ändern. Preiserhöhungen bedürfen einer Ankündigungsfrist von 1 Monat vor Inkrafttreten der Änderung.

Die angebotenen Dienstleistungen können aufgrund von Umständen, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen (Stromausfälle, Ausfälle des Internetzugangs beim Kunden,...) nicht verfügbar sein. Dem Kunden ist bekannt, dass in einem solchen Fall alle oder einige Dienste (einschließlich Notrufe) nicht verfügbar sind. Notrufdienst-Betreiber und Behörden können in solchen Fällen die Telefonnummer oder den geografischen Standort des Kunden nicht identifizieren, um den Kunden zurückzurufen oder zu erreichen. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, Nutzer der Dienstleistungen über diese Beschränkungen zu informieren. Wir empfehlen eine zusätzliche Möglichkeit für den Zugang zu Notrufdiensten einzurichten.

Wir beauftragen hiermit die Firma Net4You, die obigen Telefonnummern in unserem Namen zu beantragen.

Net4You erklärt sich bereit, dem Antragsteller im Falle einer Kündigung seine Telefonnummern jederzeit freizugeben.

Ich verpflichte mich in Erfüllung der Vorschriften der Telekom-Aufsichtsbehörde RTR, die vergebenen oder portierten geografischen Festnetznummern (z. B. 0463 ...) nur an dem dafür vorgesehenen Ort zu betreiben und Net4You aus allfälligem Missbrauch schad- und klaglos zu halten. Geplante Ortswechsel, egal ob temporär oder dauerhaft, sind von mir an Net4You mindestens 14 Tage vor Durchführung bekanntzugeben. Alle Änderungen in meinen Kontaktdaten (Adresse) sind von mir unverzüglich an Net4You bekanntzugeben.

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

Die Preise und Entgelte erhöhen oder senken sich im Ausmaß der Veränderung zwischen der für den Jänner des Vergleichsjahres verlautbarten Indexzahl des Verbraucherpreisindex 2010 (VPI 2010) und der für den Jänner des Vorjahres verlautbarten Indexzahl des VPI 2010, und zwar jeweils mit Wirkung zum Ersten eines jeweiligen Kalenderjahres. Ausgangsbasis ist die für Jänner 2012 verlautbarte Indexzahl. – Schwankungen bis zu 3 % bleiben unberücksichtigt, darüber hinaus gehende Änderungen werden voll berücksichtigt (und bilden den Ausgangspunkt für die weiteren Indexierungsberechnungen). Net4You kann auf eine Erhöhung der Entgelte aufgrund der Indexänderung in einem Kalenderjahr verzichten, dies hat jedoch keine Auswirkung auf die Zulässigkeit künftiger Anpassungen. Net4You ist verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI an Konsumenten weiterzugeben und die an den VPI gebundenen Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem Net4You in den Vorjahren ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt hat.

EINWILLIGUNG

☐ Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH, Net4You & asut computer AustroCloud GmbH & Co OG) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter office@net4you.net.

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse office@net4you.net, postalisch oder persönlich in unseren Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter www.net4you.net/datenschutz abrufbar sind.

NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: